

## POLÍTICA DE CALIDAD

En Industrias Cerámicas Lourdes S.A. contamos con más de 30 años de experiencia en la producción de revestimientos y pisos de baldosas cerámicas, porcelanatos y láminas de porcelanato. Contamos con un Sistema de Gestión de Calidad con el compromiso de:

- Cumplir los requisitos de nuestra actividad y de nuestros clientes
- Mejorar continuamente nuestros procesos, las actividades y los recursos para la sustentabilidad, el óptimo rendimiento y la rentabilidad de nuestro negocio
- Incorporar y mantener tecnologías de punta para mejorar la calidad de nuestros procesos y ampliar nuestro portafolio de productos, estando a la vanguardia del mercado cambiante



Signature: [Faint Signature]      Signature: [Faint Signature]      Signature: [Faint Signature]      Signature: [Faint Signature]

GERENTE GENERAL      GERENTE DE PRODUCCIÓN      DIRECCIÓN